

Wij informeren u graag vooraf over een aantal belangrijke kenmerken van ons bedrijf. Heeft u vragen naar aanleiding van deze informatie, aarzelt u dan niet om contact met ons op te nemen.

GEGEVENS DIJKENS ADVIES

Adres	Rigelstraat 28 1223 AT Hilversum	Bank	NL60 RABO 0104 4553 65
Telefoon	035-5242008	KVK	KVK 32147464
Mobiel	06-21895371	AFM	AFM 12020890
Internet	www.dijkensadvies.nl	KIFID	KIFID 300.014329
E-mail	info@dijkensadvies.nl		

ONZE VERGUNNING

Ons kantoor is vergunning verleend door de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: **12020890**

ONZE DIENSTVERLENING

Ons kantoor heeft de vergunning u te adviseren en te bemiddelen in:

- Hypothecair krediet
- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Vermogensopbouw in beleggingsfondsen
- Betaal- en spaarrekeningen
- Consumptief krediet

ALGEMENE VOORWAARDEN

Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze dienstverlening en werkzaamheden. In onze Algemene Voorwaarden is een beperking van onze aansprakelijkheid opgenomen.

ADVIESVRIJ

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben u te adviseren voor de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of andere financiële instellingen te kiezen.

ZEGGENSCHAP

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in het kapitaal van ons bedrijf.

SELECTIE VAN AANBIEDERS

Periodiek maken wij een selectie uit de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Op basis van deze selectie werken wij met een aantal voorkeurs-aanbieders samen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. Wij informeren u graag.

INTERN BELONINGSBELEID

De beloning van onze medewerkers wordt niet beïnvloed door het aantal adviezen dat wordt gegeven of door het aantal financiële producten waarin wordt bemiddeld.

Alle medewerkers binnen onze onderneming hebben een vast salaris die marktconform is. Onze medewerkers worden aangesproken en beoordeeld op integer, solide en klantgericht gedrag. De beloning van onze medewerkers wordt op basis van deze beoordeling vastgesteld.

ONZE TARIEVEN

De kosten van onze werkzaamheden kunnen worden betaald door de financiële instelling waarmee wij u in contact brengen. Deze provisie maakt onderdeel uit van de premie die door de financiële instelling bij u in rekening wordt gebracht. Een andere mogelijkheid is dat wij onze kosten rechtstreeks bij u in rekening brengen. Hoe wij de kosten voor onze werkzaamheden in rekening brengen, laten wij u vooraf weten. Wij verwijzen u daarbij ook graag naar onze dienstverleningsdocumenten. U vindt ze op onze website.

BEROEPSAANSPRAKELIJKHEIDSVZERKERING

Wij hebben een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten waarop wij onder voorwaarden kunnen terugvallen indien u schade lijdt als gevolg van fouten die door ons zijn gemaakt. Dat geeft u extra zekerheid.

PRIVACY STATEMENT

Met ingang van 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van kracht geworden. Onze meest recente Privacy Statement kunt u vinden op onze website **www.dijkensadvies.nl**

Meer informatie? Voor uitgebreide informatie inzake de nieuwe wetgeving betreffende de AVG, verwijzen wij u naar de website van de autoriteit persoonsgegevens: **<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>**

KLACHTEN

Wij doen ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u niet tevreden, dan vragen wij u ons direct hierover te informeren. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Bent u van mening dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich, binnen een termijn van drie maanden, wenden tot: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) Postbus 93257 2509 AG Den Haag. Tel. 070-3338999. **www.kifid.nl**